

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

### A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Στην DODEKANISOS SEAWAYS φροντίζουμε διαρκώς για την εναρμόνισή μας με το ισχύον εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές νομικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων και του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ελληνικού Νόμου 4624/2019 όπως ισχύει ανά πάσα στιγμή.

2. Η Διοίκηση και το προσωπικό της DODEKANISOS SEAWAYS δίνουν ιδιαίτερη σημασία στην ασφάλεια και σέβονται το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

3. Με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου θέλουμε να ενημερώσουμε τους χρήστες σχετικά με τα εξής:

- Τον λόγο και τον τρόπο που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα των χρηστών.
- Την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας μέσω της συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών.
- Με ποιον και για ποιο σκοπό μοιραζόμαστε τις πληροφορίες που συνιστούν προσωπικά δεδομένα των χρηστών.
- Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τη χρήση των προσωπικών τους δεδομένων από εμάς.
- Τα μέτρα τα οποία λαμβάνουμε ώστε οι πληροφορίες που συνιστούν προσωπικά δεδομένα των χρηστών να είναι ασφαλείς.
- Τον τρόπο επικοινωνίας των χρηστών με εμάς αναφορικά με τις πρακτικές απορρήτου μας.

### B. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, οι παρακάτω όροι θα έχουν την ακόλουθη έννοια:

1. «**Μέλη**» σημαίνουν τις εξής ναυτικές εταιρείες οι οποίες αποτελούν μέλη της DODEKANISOS SEAWAYS: «Δωδεκάνησος Ναυτιλιακή Ν.Ε.», «Δωδεκάνησος Ακτοπλοϊκή Ναυτική Εταιρεία» και «Τουριστική Ναυτιλιακή Δωδεκανήσου Ν.Ε.», όλες με έδρα στη Ρόδο (Αυστραλίας 3) και οποιεσδήποτε άλλες εταιρείες οι οποίες αποτελέσουν στο μέλλον μέλη της DODEKANISOS SEAWAYS.

2. «**Νόμος**» σημαίνει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τον Ελληνικό Νόμο 4624/2019 όπως ισχύει ανά πάσα στιγμή και οποιοδήποτε άλλο εφαρμοστέο εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές νομικό πλαίσιο σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

3. «**Πλοία**» σημαίνουν τα εξής πλοία πλοιοκτησίας των Μελών και υπό την διαχείριση της DODEKANISOS SEAWAYS: «Δωδεκάνησος Πράιντ», «Δωδεκάνησος Εξπρες» και «Παναγιά Σκιαδενή», όλα Νηολογίου Ρόδου με αρ. νηολ.: 46, 38 και 47 αντίστοιχα και οποιαδήποτε άλλα πλοία τεθούν υπό την διαχείριση της DODEKANISOS SEAWAYS στο μέλλον.

4. «**Πολιτική Απορρήτου**» σημαίνει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου όπως εκάστοτε ισχύει κατόπιν αναθεωρήσεως ή τροποποιήσεως των όρων αυτής.

5. «**Χρήστης**» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο χρησιμοποιεί ή επισκέπτεται τον ιστότοπο της DODEKANISOS SEAWAYS και/ή αγοράζει εισιτήρια για τα δρομολόγια των Πλοίων και/ή είναι επιβάτης των Πλοίων και/ή χρησιμοποιεί το πρόγραμμα μιλίων «Bonus Ways» και/ή αναθέτει την παροχή υπηρεσιών στην DODEKANISOS SEAWAYS.

6. «**BonusWays**» σημαίνει το πρόγραμμα μιλίων και προνομίων το οποίο παρέχει η DODEKANISOS SEAWAYS σε επιβάτες των Πλοίων, όπως αυτό το πρόγραμμα αναλυτικά περιγράφεται στον ιστότοπο της DODEKANISOS SEAWAYS.

7. «**DODEKANISOS SEAWAYS**» σημαίνει την κοινοπραξία με την επωνυμία «Κοινοπραξία Δωδεκάνησος Θαλάσσιες Γραμμές», η οποία εδρεύει στη Ρόδο (Αυστραλίας 3), και της οποίας μέλη αποτελούν τα Μέλη.

## **Γ. ΤΥΠΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ**

1. Ενημερώνουμε τους Χρήστες ότι προβαίνουμε σε συλλογή, χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, προκειμένου να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους και να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας προς αυτούς με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Συλλέγουμε μόνο όσες πληροφορίες απαιτούνται κάθε φορά για να μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες των Χρηστών. Συνήθως αυτές οι πληροφορίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση κατοικίας/εργασίας, αριθμό σταθερού/κινητού τηλεφώνου, επάγγελμα),
- πληροφορίες σχετικά με το εκάστοτε δρομολόγιο του ταξιδιού των Χρηστών (κωδικός κράτησης, στοιχεία της συναλλαγής για την πραγματοποίηση της κράτησης, πληροφορίες για την υγεία των Χρηστών απαραίτητες για την έκδοση εισιτηρίων),
- πληροφορίες που προκύπτουν από τις επισκέψεις των Χρηστών στην ιστοσελίδα μας (μέσω cookies).

2. Δεν θα ζητήσουμε από τους Χρήστες ποτέ περισσότερες πληροφορίες από όσες πραγματικά χρειαζόμαστε για να ικανοποιούμε τις ανάγκες και τα αιτήματά τους.

3. Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με την συλλογή, χρήση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους, οι Χρήστες μπορούν να επικοινωνούν μαζί μας τηλεφωνικά (+30 2241071590), μέσω email: [info@12ne.gr](mailto:info@12ne.gr) ή με επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση.

#### **Δ. ΤΡΟΠΟΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

1. Κύριο μέλημά μας είναι να κρατάμε τους Χρήστες πάντοτε ενήμερους σχετικά με τη συλλογή, χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

2. Τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών έρχονται στην κατοχή μας μόνο στις εξής περιπτώσεις:

- εάν εκούσια επιλέξουν οι Χρήστες να μας τα παράσχουν μέσω εγγραφής τους στο πρόγραμμα Bonus Ways και/ή
- μέσω εγγραφής τους στο Newsletter και/ή
- μέσω της αποστολής αιτήματος επικοινωνίας εκ μέρους των Χρηστών και/ή
- εάν τη δυνατότητα αυτή μας την παρέχει ο Νόμος.

#### **Ε. ΛΟΓΟΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ, ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Γενικά, συγκεντρώνουμε προσωπικά δεδομένα των Χρηστών για τους εξής λόγους:

- προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας προς τους Χρήστες και να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις (έκδοση εισιτηρίων, αντικατάσταση εισιτηρίων, επιστροφή χρημάτων, διαχείριση και επιβεβαίωση κρατήσεων),
- προκειμένου να επικοινωνούμε με τους Χρήστες όταν λαμβάνουμε σχετική φόρμα επικοινωνίας από αυτούς,
- προκειμένου να απαντάμε και γενικά να διαχειριζόμαστε σχόλια, αιτήματα, παράπονα και απορίες των Χρηστών,
- προκειμένου να κρατάμε τους Χρήστες ενήμερους για νέα και δραστηριότητες της DODEKANISOS SEAWAYS,
- προκειμένου να ενημερώνουμε τους Χρήστες για προσφορές και τροποποιήσεις δρομολογίων,
- προκειμένου να ενημερώνουμε τους Χρήστες για τους τιμοκαταλόγους της DODEKANISOS SEAWAYS,
- προκειμένου να ενημερώνουμε τους Χρήστες για το υπόλοιπο των μιλίων τους από το πρόγραμμα BonusWays,
- προκειμένου να ενημερώσουμε τους Χρήστες για τις δυνατότητες προβολής στην DODEKANISOS SEAWAYS,
- σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση απαιτείται ή επιτρέπεται εκ του Νόμου.

#### **ΣΤ. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ**

1. Ζητούμε πάντοτε τη συγκατάθεση των Χρηστών όταν πρόκειται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά τους δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ όπως η αποστολή ενημερωτικών emails και newsletters, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση απαιτείται η συγκατάθεσή τους εκ του Νόμου.

2. Οι Χρήστες δύνανται ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους επικοινωνώντας μαζί μας τηλεφωνικά (+30 2241071590), μέσω email: [info@12ne.gr](mailto:info@12ne.gr) ή με επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση.

3. Στην περίπτωση κατά την οποία οι Χρήστες μας παρέχουν προσωπικά στοιχεία / δεδομένα τρίτου προσώπου, φέρουν την ευθύνη να έχουν ενημερώσει το εν λόγω τρίτο πρόσωπο σχετικά με την παροχή, χρήση και επεξεργασία των στοιχείων του από εμάς και να έχουν εξασφαλίσει τη ρητή συγκατάθεσή του για την παροχή και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για τους σκοπούς που εξηγούνται ανωτέρω. Σε κάθε περίπτωση, η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ισχύει για κάθε πληροφορία η οποία αποκτάται από τρίτο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

## **Z. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ**

1. Δεν θα παράσχουμε / κοινοποιήσουμε ποτέ προσωπικά δεδομένα των Χρηστών σε τρίτους παρά μόνο εάν:

- μας έχει δοθεί σχετική ρητή συγκατάθεση,
- επιτρέπεται ή απαιτείται από το Νόμο σύμφωνα με δικαστική απόφαση ή κατόπιν νομίμου αιτήματος οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας κυβερνητικής, δικαστικής, αστυνομικής, διοικητικής ή ρυθμιστικής αρχής,
- απαιτείται για την εκτέλεση ενός δρομολογίου και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες (λίστα επιβατών και οχημάτων),
- σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, όπως η διαφύλαξη της ζωής, της υγείας ή της περιουσίας ενός ατόμου,
- σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση επιτρέπεται ή απαιτείται εκ του Νόμου.

2. Σε κάθε περίπτωση παροχής / κοινοποίησης προσωπικών δεδομένων σε τρίτους όπως προαναφέρθηκε, επιδιώκουμε να περιορίσουμε το εύρος των παρεχόμενων πληροφοριών στην έκταση που είναι αναγκαία για την επίτευξη του συγκεκριμένου σκοπού.

3. Εκτός εάν άλλως ορίζεται εκ του Νόμου, οι τρίτοι υποχρεούνται να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών σύμφωνα με την παρούσα πολιτική μας και να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων.

## **H. ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

1. Τηρούμε τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών, με τρόπο που επιτρέπει την αναγνώριση τους, μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται προκειμένου να επιτευχθεί ο σχετικός σκοπός συλλογής και επεξεργασίας. Επιπλέον ο χρόνος τήρησης για κάποια από τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να εξαρτάται από την κείμενη σχετική νομοθεσία καθώς και από τις δικές μας σχετικές πολιτικές σε ότι αφορά την επίλυση διαφορών, την αντιμετώπιση παραπόνων, την πρόληψη απάτης και άλλων παράνομων δραστηριοτήτων. Όταν για την συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων απαιτείται συγκατάθεση, π.χ. για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ όπως η αποστολή ενημερωτικών emails και newsletters, τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της σχετικής

συγκατάθεσης από τον Χρήστη, η οποία μπορεί να γίνει οποτεδήποτε. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση κατά το χρονικό διάστημα πριν την ανάκλησή της.

2. Μετά το πέρας του επιτρεπόμενου εκ του Νόμου χρονικού διαστήματος αποθήκευσης των προσωπικών δεδομένων των Χρηστών, τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται, διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται.

## **Θ. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ**

1. Οι Χρήστες πρέπει να γνωρίζουν ότι σύμφωνα με το Νόμο, έχουν μια σειρά από δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά τους δεδομένα τα οποία τηρούνται από εμάς. Συγκεκριμένα, μπορούν να μας ζητήσουν, μεταξύ άλλων:

- να τους παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας, τυχόν αποδέκτες στους οποίους κοινοποιήθηκαν ή πρόκειται να κοινοποιηθούν τα δεδομένα τους, το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων τους, τα δικαιώματά τους σχετικά με την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων τους από εμάς, κτλ.,
- να διορθώσουμε τα δεδομένα τους, εάν πιστεύουν ότι είναι ανακριβή ή να συμπληρώσουμε ελλιπή δεδομένα,
- να διαγράψουμε τα δεδομένα τους, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι, οι οποίοι προβλέπονται εκ του Νόμου,
- να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων τους, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι, οι οποίοι προβλέπονται εκ του Νόμου,
- στις επιτρεπόμενες εκ του Νόμου περιπτώσεις να τους παράσχουμε τα δεδομένα τους σε κατάλληλη μορφή που θα τους επιτρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσουν και να τα επεξεργάζονται με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας, καθώς και να τα διαβιβάσουμε, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας όταν η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα και βασίζεται σε συγκατάθεση για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς ή είχε σκοπό την εκτέλεση σύμβασης της οποίας ο Χρήστης είναι συμβαλλόμενο μέρος,
- να εναντιωθούν ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από εμάς, εφόσον συντρέχουν συγκεκριμένοι λόγοι, οι οποίοι προβλέπονται εκ του Νόμου,
- να σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε όσα δεδομένα μας έδωσαν μέσω συγκατάθεσης και ιδίως αυτά που χρησιμοποιούμε για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων και newsletter, κατόπιν σχετικής ανάκλησης της συγκατάθεσης.

2. Οι Χρήστες έχουν επίσης δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) σε περίπτωση παραβιάσεως των σχετικών διατάξεων του Νόμου.

3. Για να μας ζητήσουν οι Χρήστες να προβούμε σε οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω ενεργειών, μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας τηλεφωνικά (+30 2241070590), μέσω email: (info@12ne.gr) ή με επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση. Εμείς θα εξετάσουμε το αίτημα τους σύμφωνα με

το Νόμο και θα τους απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν (εντός 30 ημερών από τότε που λάβαμε το σχετικό αίτημα τους). Υπάρχει το ενδεχόμενο να ζητήσουμε κάποια στοιχεία ταυτοποίησής τους (π.χ. αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου), προκειμένου να αποφευχθεί η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη των προσωπικών τους δεδομένων.

4. Για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών είναι ακριβή και ενημερωμένα, συνιστούμε στους Χρήστες να μας ενημερώνουν τακτικά για τις πληροφορίες τους, όπως ενδείκνυται (π.χ. σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης κατοικίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους).

## **I. ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ασφάλειας των πληροφοριών και είμαστε σε μία συνεχή διαδικασία αναθεώρησης και βελτίωσης των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων τα οποία λαμβάνουμε, προκειμένου να διασφαλίζουμε το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων. Τόσο για την ιστοσελίδα μας όσο και για τους server μας και τη λοιπή πληροφοριακή μας υποδομή, έχουμε καθορίσει και εφαρμόζουμε κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων των Χρηστών από κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη, απώλεια, αλλοίωση ή καταστροφή. Παρόλο που δεν υπάρχει "εγγυημένη ασφάλεια" είτε εντός είτε εκτός του Διαδικτύου, προστατεύουμε τις πληροφορίες των Χρηστών χρησιμοποιώντας κατάλληλες και αξιόπιστες διοικητικές, διαδικαστικές και τεχνικές διασφαλίσεις, συμπεριλαμβανομένης της ελεγχόμενης πρόσβασης, των «fire wall» και της χρήσης κρυπτογράφησης.

## **IA. COOKIES**

1. Όταν οι Χρήστες επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με αυτούς χρησιμοποιώντας κάποια μικρά αρχεία αλφαριθμητικών χαρακτήρων τα οποία ονομάζονται cookies και αποθηκεύονται στον υπολογιστή τους. Τα cookies εκχωρούν τον υπολογιστή τους με ένα μοναδικό αναγνωριστικό, το οποίο με τη σειρά του γίνεται η ταυτότητα των Χρηστών κάθε φορά που επιστρέφουν στην ιστοσελίδα μας.

2. Τα cookies έχουν σχεδιαστεί για να εξοικονομήσουν χρόνο, επειδή μας βοηθούν να προσφέρουμε στους Χρήστες μια προσαρμοσμένη εμπειρία χωρίς να χρειάζεται να μας υπενθυμίζουν τις προτιμήσεις τους κάθε φορά που επιστρέφουν στην ιστοσελίδα μας. Τα cookies δεν προκαλούν βλάβες στον ηλεκτρονικό εξοπλισμό των Χρηστών, ούτε μπορούν να διαβάσουν πληροφορίες από άλλα αρχεία στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή τους.

3. Τα cookies μας ακολουθούν τους Χρήστες μόνο όσο βρίσκονται στη δική μας ιστοσελίδα και δεν συγκεντρώνουν πληροφορίες για αυτούς από τη στιγμή που φεύγουν από αυτή και επισκέπτονται μία άλλη ιστοσελίδα. Δεν είμαστε οι μόνοι που τοποθετούν cookies στον υπολογιστή των Χρηστών και δεν ευθυνόμαστε για την παρουσία cookies τρίτων και τον τρόπο χρησιμοποίησής τους από τρίτους.

4. Η εφαρμογή (φυλλομετρητής) την οποία χρησιμοποιούν οι Χρήστες για να επισκέπτονται δικτυακούς τόπους μπορεί να ρυθμισθεί για να χειρίζονται τα cookies σύμφωνα με τις προτιμήσεις τους ως εξής:

- αποδοχή όλων των cookies,
- απόρριψη όλων των cookies,
- αποδοχή ή απόρριψη cookies κατά περίπτωση.

5. Οι Χρήστες θα πρέπει να επικοινωνήσουν με τον κατασκευαστή ή τον προμηθευτή του φυλλομετρητή τους για να πληροφορηθούν με ακρίβεια για τις ρυθμίσεις ασφάλειας cookies τους οποίους διαθέτει. Ενημερώνουμε τους Χρήστες ότι εάν απορρίψουν όλα τα cookies ενδέχεται να μην μπορούν να χρησιμοποιήσουν ολοκληρωμένα την ιστοσελίδα μας.

6. Για τη χρήση των cookies η προηγούμενη συναίνεσή των Χρηστών είναι απαραίτητη. Εξαιρέση σε αυτόν τον κανόνα θα είναι μόνο cookies τα οποία εξυπηρετούν λειτουργικές ανάγκες της ιστοσελίδας (λειτουργικά cookies) και είναι απαραίτητα για την εμφάνιση και την αποτελεσματική λειτουργία αυτής.

#### **ΙΒ. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ**

Παρόλο που η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους (links) σε ιστότοπους τρίτων, δεν ευθυνόμαστε για τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων και αποποιούμαστε ρητά οιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία η οποία ενδεχομένως προκληθεί από τη χρήση των εν λόγω συνδέσμων. Δεν παρακολουθούμε τις πρακτικές απορρήτου ή το περιεχόμενο αυτών των ιστότοπων. Εάν οι Χρήστες έχουν οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων ενός άλλου ιστοτόπου, πρέπει να επικοινωνήσουν με τον αρμόδιο υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων του ιστοτόπου αυτού.

#### **ΙΓ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ**

Η παρούσα ιστοσελίδα απευθύνεται σε Ευρωπαίους πολίτες που έχουν συμπληρώσει το 16ο έτος της ηλικίας τους και μόνο σε αυτούς επιτρέπει τη δημιουργία λογαριασμού. Πρακτική μας είναι να μην αποκτούμε και / ή διατηρούμε εν γνώσει μας πληροφορίες για άτομα κάτω των δεκαέξι (16) ετών.

#### **ΙΔ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

1. Επιθυμούμε και επιδιώκουμε οι Χρήστες να έρχονται σε επαφή μαζί μας για θέματα τα οποία σχετίζονται με τα προσωπικά τους δεδομένα και την προστασία του απορρήτου τους, όπως για παράδειγμα για:

- την επικαιροποίηση των στοιχείων τους,
- την αλλαγή του τρόπου με τον οποίον θέλουν να επικοινωνούμε,
- την διακοπή της αποστολής εκ μέρους μας ενημερωτικών και προωθητικών μηνυμάτων,

- την υποβολή ερωτήσεων ή την διατύπωση σχολίων σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων τις οποίες εφαρμόζουμε και σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

2. Οι Χρήστες μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας για τα ανωτέρω ζητήματα, καθώς και για οποιαδήποτε άλλα συναφή θέματα με έναν εκ των κατωτέρω τρόπων επικοινωνίας:

- μέσω email: [info@12ne.gr](mailto:info@12ne.gr)
- ταχυδρομικά: Αυστραλίας 3, 85100 Ρόδος
- τηλεφωνικά: (+30 2241070590)

#### **ΙΕ. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Είναι δυνατόν να αναθεωρούμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιοδικά, προκειμένου να προσαρμοζόμαστε στο διαρκώς μεταβαλλόμενο νομικό, κανονιστικό, επιχειρηματικό και τεχνολογικό περιβάλλον. Στην ιστοσελίδα μας μπορούν οι Χρήστες να ενημερώνονται σχετικά με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου και την ημερομηνία θέσης αυτής σε ισχύ, ώστε να γνωρίζουν πότε έγινε η πιο πρόσφατη αναθεώρηση αυτής.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΕ ΙΣΧΥ: 01/06/2020



# PRIVACY POLICY

## A. INTRODUCTION

1. At DODEKANISOS SEAWAYS we are constantly making sure that we are in line with the applicable national, European and international legal framework, including the General Data Protection Regulation (EU) 679/2016 of the European Parliament and of the Council of the European Union and the Greek Law 4624/2019 as in force.

2. The management and staff of DODEKANISOS SEAWAYS give particular emphasis on the protection of persona data and respect the privacy and confidentiality of users' personal data.

3. In this Privacy Policy users will find information about the following:

- The reasons and methods of collection and processing of their personal data.
- The improvement of the services provided to them, through collection and processing of their personal data.
- The third parties with whom we may share information that is considered users' personal data and the purposes for such sharing.
- The rights that they can exercise against us with regards to the protection of their personal data.
- The security measures we take in order to protect their personal data.
- Ways they can communicate with us about our privacy policies.

## B. DEFINITIONS

In this Privacy Policy, unless otherwise stipulated herein, the following terms shall have the following meaning:

1. "**BonusWays**" means the miles and privileges subscription program offered by DODEKANISOS SEAWAYS to passengers of the Vessels, as this program is described in detail at the DODEKANISOS SEAWAYS website.

2. "**DODEKANISOS SEAWAYS**" means the consortium styled "Dodekanisos Seaways Consortium", with legal seat in Rhodes (3, Afstralias str.), whose members are the Members mentioned hereinbelow.

3. "**Law**" means the General Data Protection Regulation 679/2016 of the European Parliament and of the Council of the European Union, the Greek Law 4624/2019 as in force and any other applicable national, European and international legal framework concerning the protection of personal data.

4. "**Members**" mean the following maritime companies which are members of DODEKANISOS SEAWAYS: "Dodekanisos Navigation M.C.", "Dodekanisos Coastal Maritime Company" and "Dodecanese Touristic Maritime M.Co.", all with legal seat in Rhodes (3, Afstralias str.) and any other companies that may become members of DODEKANISOS SEAWAYS in the future.

5. "**Privacy Policy**" means the privacy policy described herein as may be amended and supplemented by us from time to time.

6. "**User**" means any individual or legal entity that uses or visits the DODEKANISOS SEAWAYS website and/or buys tickets for and/or is a passenger on the Vessels and/or uses the "Bonus Ways" miles program and/or entrusts the provision of services to DODEKANISOS SEAWAYS.

7. "**Vessels**" means the following vessels under the ownership of the Members and the management of DODEKANISOS SEAWAYS: "Dodekanisos Pride", "Dodekanissos Express" and "Panagia Skiadeni",

all registered in Rhodes Ship Registry with reg. no.: 46, 38 and 47 respectively and any other vessels that might come under the management of DODEKANISOS SEAWAYS in the future.

### **C. PERSONAL DATA WE MAY COLLECT**

1. We may collect, use and process Users' personal data, in order to be able to respond to their needs and to provide our services in the best possible way. We only collect as much information as required to be able to provide services that meet the needs of Users. Usually this information includes indicatively:

- contact details (full name, e-mail address, residential/business mailing address, phone number, profession);
- information about the Users' trip (reservation code, transaction details for the ticket reservation, information on the health and physical condition of Users necessary for ticketing);
- information received from Users when visiting our website (through cookies).

2. DODEKANISOS SEAWAYS will never request more information than what is required in order to meet the Users' needs and demands.

3. For any question about the collection, use and processing of personal data, Users may contact us by phone (+ 30 2241071590), via email: [info@12ne.gr](mailto:info@12ne.gr) or by mail at our mailing address.

### **D. HOW WE COLLECT PERSONAL DATA**

1. Our main concern is to keep Users always updated about the collection, use and processing of their personal data.

2. We may collect Users' personal data in the following cases:

- in case Users elect to provide us with their personal data when registering at our BonusWays program; and/or
- when the Users subscribe to our newsletters; and/or
- when the Users contact us; and/or
- in case such collection is otherwise permitted by Law.

### **E. REASONS FOR THE COLLECTION, USE AND PROCESSING OF PERSONAL DATA**

Users' personal data may be collected by us for any of the following reasons:

- in order for us to provide our services to Users and fulfil our contractual obligations (ticketing, payment refunds, booking arrangements and confirmations);
- in order for us to communicate with Users whenever we receive the respective contact forms from them;
- in order for us to respond to and generally manage Users' remarks, requests, complaints and queries;
- in order to keep Users updated about news and the activities of DODEKANISOS SEAWAYS;
- in order to keep Users updated about offers and changes to route timetables and schedules;
- in order to keep Users updated about the prices offered by DODEKANISOS SEAWAYS;
- in order to inform Users about their remaining miles on the BonusWays program;
- in order to inform Users about advertising options with DODEKANISOS SEAWAYS;

- in any other cases such collection is required or permitted by the Law.

## **F. CONSENT**

1. We require Users' consent whenever we are going to use their personal data for direct marketing purposes such as sending informative emails and newsletters, as well in all other cases such consent is required by the Law.

2. Users may at any time withdraw their consent by contacting us either by phone (+ 30 2241071590) or via email: [info@12ne.gr](mailto:info@12ne.gr) or by mail at our mailing address.

3. In the event that Users provide us with personal data of a third party, they shall be responsible for the notification of such third party about the use and processing of that third party's personal data by us and for ensuring that such third party's explicit consent for the use and processing of his/her personal data by us for the purposes explained hereinabove has been granted. In any case, this Privacy Policy applies to any information that is acquired by a third party as aforesaid.

## **G. SHARING OF PERSONAL DATA WITH THIRD PARTIES**

1. We will only share personal data data with third parties in any of the following cases::

- in case explicit consent has been given for such sharing;
- in case such sharing is permitted or required by the Law in accordance with a court order or following a legal request of any other competent governmental, judicial, police, administrative or regulatory authority;
- in case such sharing is required for the execution of the Vessel's lines / routes in accordance with the agreed procedures (list of passengers and vehicles);
- in case there is an emergency, such as safeguarding someone's life, health or property;
- in any other cases such sharing is permitted or required by the Law.

2. In any case of sharing of personal data with third parties as aforesaid, we seek to limit the scope of information shared to the extent necessary to achieve the respective purpose for sharing the information.

3. Unless otherwise prescribed by Law, third parties are obligated to protect Users' personal data in accordance with the present Policy and to comply with all applicable laws and regulations regarding the protection of privacy and personal data.

## **H. DATA STORAGE PERIOD**

1. We maintain / store Users' personal data for as long as required, in order for the specific purposes of the personal data collection and processing to be fulfilled. Additionally, the data storage period may depend on the provisions of any applicable legislation, as well as on our own policies regarding dispute resolution, dealing with complaints, prevention of fraud and other illegal activities. When consent is required for the collection and processing of personal data, e.g. for direct marketing purposes such as sending informative e-mails and newsletters, personal data is stored until the User's consent is withdrawn, which can take place at any time. Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of the processing which was based on consent during the period prior to withdrawal.

2. At the end of the data storage period as per the Law's requirements, the Users' personal data is destroyed, deleted or depersonalized.

## **I. USERS' RIGHTS**

1. Users should be aware that according to the Law they may exercise any of the following rights with regards to the processing of their personal data by us:

- the right to have access to their data and request information from us about the purposes of processing of their data, about any recipients to whom their data were communicated or will be communicated, the storage period of their data, their rights regarding the collection and processing of their data by us, etc.;
- the right to request the rectification of inaccurate personal data or complete any incomplete personal data
- the right to request the erasure of their data in certain cases prescribed by the Law,
- the right to request restriction of the processing of their data for specific reasons prescribed by the Law;
- the right to request from us, in certain cases prescribed by the Law, to provide them with their data in a structured, commonly used and machine-readable format, as well as to transmit those data, whenever this is technically feasible, to another controller when the processing is carried out by automated means and is based on consent for one or more specific purposes or for executing a contract to which the Users are parties;
- the right to object to the processing of their personal data at any time in certain cases prescribed by the Law;
- the right to request from us to stop processing their data, the processing of which was based on their consent and especially when the processing of data was made for the purpose of sending promotional messages and newsletters, following a withdrawal of consent.

2. Users are also entitled to lodge a complaint with the Hellenic Data Protection Authority ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) in case of violation of the relevant provisions of the Law.

3. In order to exercise any of the aforesaid rights, Users may contact us by phone (+ 30 2241070590), via e-mail: ([info@12ne.gr](mailto:info@12ne.gr)) or by mail at our mailing address. We will consider the request in accordance with the relevant provisions of the Law and will respond as soon as possible thereafter (within 30 days from receipt of the request). We may require certain documents evidencing the Users' identity (e.g. copy of ID card or passport), in order to avoid unauthorized disclosure of their personal data.

4. To ensure that Users' personal data is accurate and up-to-date, Users are requested to keep us updated about any changes thereto (e.g. in the event of change of address or e-mail).

## **J. SAFETY**

We recognize how important it is to secure the information processed by us and we always try to implement the latest technical and organizational measures in order to ensure the appropriate level of risk prevention. Despite the fact that there can be no guaranteed security, either online or offline, we implement all appropriate reliable technical and organizational measures, such as controlled access, firewalls and encryption, to ensure security in the processing of personal data against any potential risks, including inter alia protection against accidental or unlawful destruction, loss,

alteration, unauthorized disclosure of, or access to personal data transmitted, stored or otherwise processed by us.

#### **K. COOKIES**

1. When Users visit our website, we receive information about them using small files with alphanumeric characters called cookies, which are stored on their computers. These cookies assign their computer with a unique identifier, which in turn becomes the Users' identity each time they re-visit our website.

2. Cookies have been designed in order to save time, as they help us offer Users a personalized experience without having to be reminded of their preferences each time they re-visit our website. Cookies do not cause damage to Users' electronic equipment, nor can they read information from other files on their computer's hard drive.

3. Cookies are kept just as long as users are on our own website and do not collect User's information once they leave our website to visit another website. We are not the only ones placing cookies on Users' devices and we are not responsible for the presence of third-parties' cookies and how they are used.

4. The application (browser) used by the Users to visit websites may be regulated to handle cookies in accordance with their preferences as follows:

- accept all cookies,
- reject all cookies,
- accept or reject cookies on a case by case basis.

5. Users should contact their browser developer or vendor to be accurately informed on security settings available regarding cookies. We inform Users that if they reject all cookies, they may not be able to properly use all features of our website.

6. Prior consent of Users is required for the use of cookies. Exception to this rule will only be applicable to cookies that serve functional website needs (functional cookies) that are necessary for loading and effective operation of the website.

#### **L. LIABILITY DISCLAIMER FOR THIRD-PARTIES WEBSITES**

Although our website may contain links to third-parties websites, we are not responsible for privacy policies or the content of those websites and we hereby explicitly waive any liability whatsoever for any loss or damage which may be caused due to the use of such links. We do not monitor the privacy policies or the content of those sites. Should Users have any questions about the privacy policies of another site, they may contact the competent data controller for such website.

#### **M. PERSONAL DATA OF MINORS**

This website is targeted at EU citizens who have completed the sixteenth year of age. Only those citizens are allowed to create an account. We do not collect and/or maintain on our knowledge data or any other information about individuals under the age of sixteen (16).

#### **N. CONTACT**

1. Users may contact us for any issues related to their personal data and the protection of their privacy, for example in the following cases:

- in order to update their data;
- in order to request a change in the way of communication with us;
- in order to request from us to stop sending them informational and promotional threads;
- in order to make any queries, requests or remarks to us about our Privacy Policy.

2. Users may contact us for all of the above and other related matters in any of the following ways:

- by email: [info@12ne.gr](mailto:info@12ne.gr)
- by post: 3, Afstralias str., 85100 Rhodes
- by telephone: (+ 30 2241070590)

#### **O. AMENDMENTS TO THE POLICY**

This Policy may be amended by us at any time this is deemed necessary, in order to adapt to the changing legal, regulatory, business and technological framework. The updated version of the Policy will be uploaded on our website with reference to the date of its uploading.

DATE OF LATEST UPLOADING OF THE POLICY: 01/06/2020